

Tilsynsrapport Sputnik STU

Hillerød

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51586105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Sputnik STU Hillerød, Sdr. Jernbanevej 13, 3400 Hillerød
Leder: Torbjørn Berg
Tilbudstype og lovgrundlag: Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse, jf. Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov
Antal pladser: 92 elever
Målgruppebeskrivelse: Unge med autisme og eller psykiske vanskeligheder
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. september 2022, kl. 09.00 - 14.00
<p>Deltagere i interviews:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leder og souschef • Tre medarbejdere • Tre elever <p>Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol af tre elevers dokumentation. Tilsynet fik rundvisning i tilbuddets fysiske rammer, og tilsynet afsluttede med tilbagemelding til ledelsen om tilsynets forløb.</p>
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddets ledelse redegør for, at tilbuddet generelt er vokset støt i antal elever, og tilbuddet har været nødt til at udvide de fysiske rammer. Ifølge ledelsen udfordrer den øgede tilgang af elever og medarbejdere tilbuddets struktur. Ledelsen uddyber, at grundstrukturen i tilbuddet er bærende, men det er hensigten, at strukturen skal kunne rykke sig.</p> <p>Tilbuddet arbejder i år målrettet med et tema, der omhandler de unges stemme. I den forbindelse har tilbuddet fokus på øget indflydelse fra eleverne og transparens. Videre har tilbuddet valgt at sætte fokus på, hvordan eleverne kan gøre deres stemmer gældende i dokumentationen. Særligt er ledelsen optaget af, hvordan tilbuddet kan måle elevernes udvikling konstruktivt og struktureret.</p> <p>Tilbuddet er aktuelt optaget af faget Wellness, som er et nyt fag på uddannelsen, da tilbuddet har ansat en medarbejder med kompetencer inden for hår- og skønhedspleje. Ifølge ledelsen er der stor tilslutning til faget, som kan bidrage til at arbejde taktilt med elevernes sanser.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet er ved at omstille uddannelsen til i højere grad at omfatte erhvervsrettet beskæftigelse, da der synes at være et øget behov for det i samfundet. Derudover har tilbuddet oprettet en linje kaldet HF-P for elever, der ønsker en øvebane til at være på en gymnasial uddannelse.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen opfølgning fra tidligere tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sputnik STU foretaget et anmeldt tilsyn på Sputnik STU Hillerød. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende STU-tilbud for elever med autisme eller psykiske vanskeligheder. Eleverne indskrives med afsæt i de tre måleparametre, som loven foreskriver; deres sociale, personlige og faglige målsætninger. Derudover har tilbuddet indført praktikken som et fjerde måleparameter. Tilbuddet har oplevet en øget tilgang i antal elever, hvilket stiller krav til både de fysiske rammer og tilbuddets grundstruktur. Det er tilsynets vurdering, at ledelsen er relevant opmærksom på at holde fast i kvaliteten i tilbuddet i takt med den øgede tilgang af elever.

Elevernes STU-forløb veksler mellem fagundervisning, erhvervsrettet undervisning og praktikker. Eleverne følger et linjefag ad gangen, og de kan skifte mellem linjefagene i løbet af hele STU-forløbet. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter elevernes trivsel med velfunderede metoder og tilgange. Medarbejderne fremstår meget kompetente og velreflekterede over egen praksis. De har fokus på at arbejde inden for den systematiske narrative ramme, som er opstillet som grundlæggende metodisk afsæt i tilbuddet. Medarbejderne bevidner både hinandens praksis og elevernes hverdag med metodiske greb.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet i højere grad kan tydeliggøre elevernes perspektiv i processen med målarbejdet.

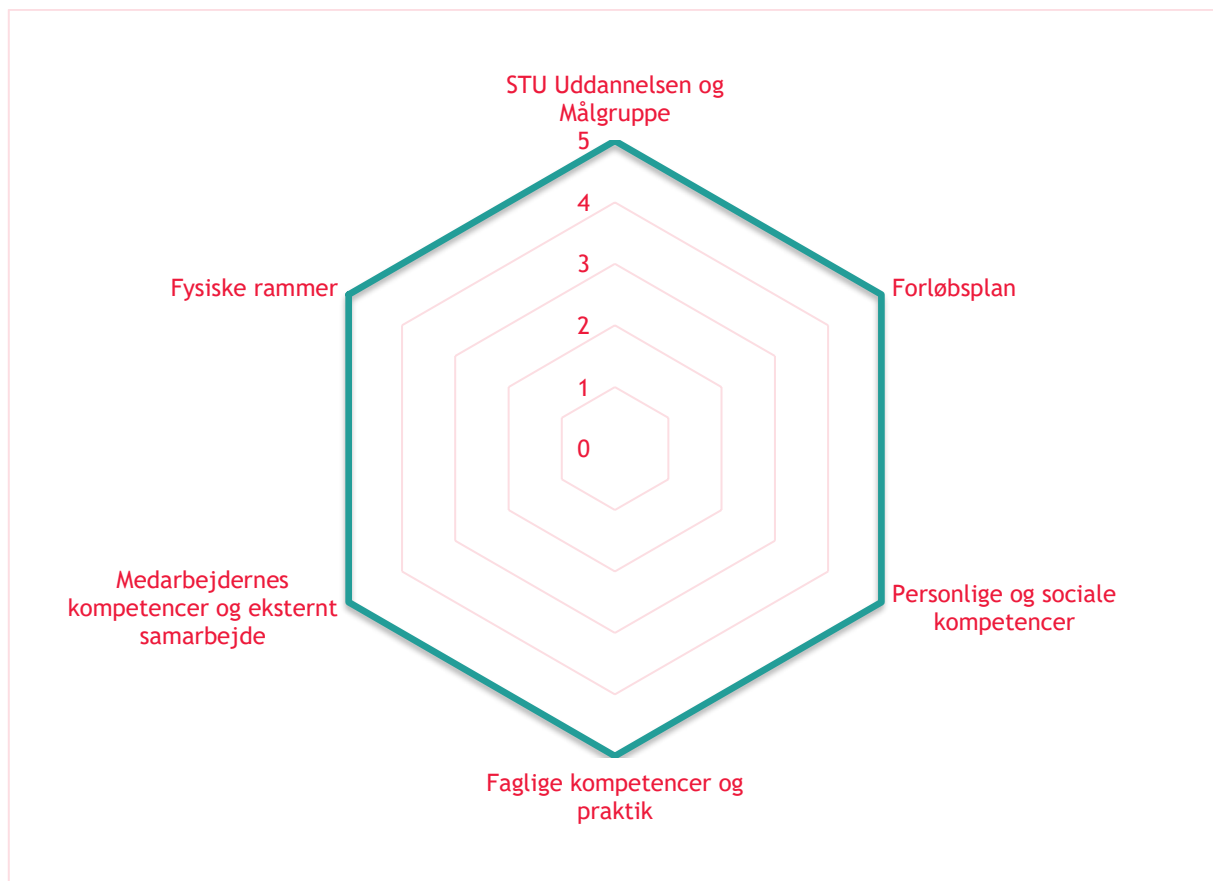
Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: STU-uddannelsen og målgruppe</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er unge med autismespektrumforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og/eller psykiatrinære problemstillinger. Samtidig har en stor del af målgruppen komorbide lidelser. Tilbuddet har aktuelt 92 elever indskrevet. Heraf er 25 - 30 elever piger, mens ca. 10 elever er transkønnede. Tilbuddet har løbende optag, hvilket der ifølge ledelsen er en modsatrettethed i, da dette kan være med til at udfordre elever med autismeproblematikker. Ledelsen angiver, at tilbuddet har fokus på at udfordre en del af strukturbehovet for målgruppen, og det gøres bevidst afpasset.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet tilrettelægger en individuelt tilpasset og målrettet STU-uddannelse med udgangspunkt i elevernes forudsætninger, der understøtter lovgivningens elementer. Ledelse og medarbejdere er optagede af ikke at over- eller underkompensere eleverne i forhold til egne forudsætninger. Alle elever har individuelt tilpassede skemaer.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de metodisk arbejder med afsæt i en systemisk tænkning og narrativ pædagogisk tilgang. Tilbuddet har et redskabskatalog, som medarbejderne beskriver, at de plukker fra. Et af redskaberne, som medarbejderne konsekvent anvender i samspillet med eleverne, er guidesamtaler. Medarbejderne uddyber, at de bruger guidesamtaler som et redskab både i og uden for undervisningen. Det er forskelligt, hvor ofte og hvordan guidesamtalerne afholdes. Medarbejderne beskriver, at de er nysgerrige på elevernes ønsker og behov for samtalerne, og de tilpasser form og indhold efter den enkelte elevs behov. Et andet greb, som medarbejderne arbejder med, er mentaliseringer. Derudover redegør medarbejderne for, at de har opmærksomhed på brugen af andre relevante redskaber til at understøtte den pædagogiske praksis, som fx visualisering og hjælp til selvhjælp.</p> <p>Tilbuddet vægter elevernes trivsel og samarbejder, ifølge medarbejderne, ofte med både eleverne og deres netværk for at sikre elevernes trivsel bedst muligt. Medarbejderne er opmærksomme på at indhente samtykke fra elever over 18 år, når de skal samarbejde med pårørende.</p>
<p>Tema 2: Forløbsplan</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at eleverne i tilbuddet typisk kommer fra FGU (Forberedende Grunduddannelse), specialiseret dagbehandling, erhvervsuddannelser, efterskoler samt gymnasiale uddannelser som STX og HF. Tilbuddet modtager bestilling fra UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning), og forløbsplanen udarbejdes i fællesskab mellem den enkelte elev og UU-vejleder. Medarbejderne redegør for, at elevernes UU-vejledere definerer de generelle mål for elevernes STU-forløb, mens tilbuddet sætter individuelle mål i Forløbsplanen i samarbejde med den enkelte elev.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentationen, herunder at der systematisk følges op på elevernes udvikling mellem de årlige statusmøder. Ledelsen redegør for, at alle elever er tilknyttede en guideunderviser, der er ansvarlig for at følge op på elevernes mål gennem regelmæssige samtaler. Guideunderviserne har funktion som kontaktpersoner for eleverne, og er allokeret i forhold til elevernes linjefag. Alle medarbejdere har mulighed for at dokumentere hverdagspraksis i dagbogsnotater for den enkelte elev. Ledelsen angiver, at der afholdes lovpligtige opfølgingsmøder med UU om den enkelte elevs mål.</p>

	<p>Det er ledelsens oplevelse, at mange af eleverne ikke er vant til at deltage i møder, der omhandler dem selv, og på statusmøderne, der afholdes efter 12 uger, fokuserer tilbuddet derfor på positive tilbagemeldinger til eleverne. Tilbuddet arbejder med punktuering af målene i en systematiseret og helhedsorienteret tilgang. Medarbejderne angiver, at tilbuddet dokumenterer elevernes udvikling med afsæt i de tre fokusområder, der er omfattet af lovgivningen; elevernes personlige, sociale og faglige færdigheder. Derudover har tilbuddet valgt at medtage et fokusområde, der omhandler elevernes praktik. Medarbejderne uddyber, at de som guideundervisere er afhængige af dagbogsnotaterne fra de andre medarbejdere, når der skal udarbejdes statusrapporter. Medarbejderne redegør for, at de arbejder med kontinuerlig spejling af elevernes mål, og at de sætter begreber på deres praksis i samspejlet med eleverne. Medarbejderne angiver, at de har fokus på inddragelse af eleverne og på, hvordan eleverne kan blive aktivt medansvarlige for deres egne mål. Nogle elever har svært ved at sætte ord på deres ønsker for STU-forløbet, og medarbejderne oplyser, at de i fællesskab har drøftet at bruge bevidning som et redskab i målarbejdet med eleverne. Medarbejderne arbejder med interviewmetoder, og de har for nyligt i fællesskab drøftet, hvilke metoder der virker i guidesamtalerne med eleverne om deres mål med udgangspunkt i elevernes forudsætninger.</p> <p>Eleverne udtrykker, at de kender deres opstillede mål og beskriver, at de løbende har guidesamtaler, hvor deres individuelle mål evalueres.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentation for tre elever ved stikprøvekontrol og konstaterer, at dokumentationen afspejler medarbejdernes beskrivelse af deres praksis. Det fremgår, at der er konsensus mellem STU-uddannelsens formål, mål og delmål.</p>
<p>Tema 3: Personlige og sociale kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevant fokus på udvikling af elevernes personlige og sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet kan tilpasse STU-forløbet for den enkelte elev ud fra elevens ønsker og behov. Medarbejderne uddyber, at når nye elever starter på uddannelsen, er tilgangen til eleverne nysgerrighed på deres ressourcer og ønsker for deres STU-forløb. Tilbuddet har mulighed for hurtigt at ændre retning for den enkelte elevs STU-forløb, og eleverne har mulighed for at skifte mellem linjerne. Medarbejderne redegør for, at de i tilbuddet arbejder med to begreber, som eleverne kan gøre brug af, kaldet "Bagdør" og "B projekt". Næsten alle elever har et B projekt, som de kan beskæftige sig med, hvis de har brug for at trække sig fra den almindelige undervisning. "Bagdør" er tilbuddets mulighed til eleverne til at trække sig til et stillerum eller at gå en tur. Muligheder for eleverne beror altid på forudgående aftaler mellem elever og deres guideundervisere.</p> <p>Tilbuddet understøtter udviklingen af elevernes interesser, evner og særlige færdigheder. To gange ugentligt har tilbuddet valgfag på skemaet. Eleverne har mulighed for at vælge valgfag, der tager udgangspunkt i deres interesser, som fx japansk, social gaming, musik og sport. Eleverne oplever, at valgfagene skaber variation for dem i hverdagen, som primært er opbyggede om deres linjefag. Eleverne fortæller, at de hygger sig og slapper af med deres valgfag.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har skemalagt social tid to gange ugentligt, hvor der er fokus på socialt samvær for eleverne, som kan være at spille spil eller gåture. Derudover tilbydes eleverne et klubtilbud hver anden uge, hvor tilbuddet understøtter, at eleverne kan indgå i et ungdomsmiljø med fællesspisning, udflugter og forskellige aktiviteter, som fx filmaften med overnatning og LAN-party.</p>

	<p>Tilbuddet understøtter elevernes mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed, bl.a. gennem undervisning i ADL (Almindelig Daglig Livsførelse) som tema. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet gennemgående på alle årgange arbejder med ADL. Her lærer eleverne om fx forenings- og fritidsliv, og hvordan de køber ind og laver mad. Tilbuddet har opstillet en overordnet ramme for, hvad alle elever skal igennem i deres STU-forløb, men det er individuelt, hvordan de enkelte linjer tilrettelægger ADL undervisningen.</p> <p>Tilbuddet faciliterer desuden De Studerendes Råd (DSR), som mødes en gang månedligt. Der sidder to repræsentanter og en suppleant for hver linje i DSR.</p> <p>Eleverne har regelmæssige samtaler med deres guideunderviser. Samtalerne tager afsæt i elevernes trivsel, og de kan omhandle elevernes følelsesliv eller hjælp til praktiske opgaver. En af eleverne fremhæver at have fået hjælp til at skrive en ansøgning til et fritidsjob. Medarbejderne er meget optagede af, at relationen til den enkelte guideunderviser ikke skal være bærende i sig selv. Derfor skifter eleverne typisk også guideunderviser, når de skifter linjefag.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med konflikthåndtering. Medarbejderne redegør for, at de arbejder med mediering i forbindelse med fastlåste konflikter. Yderligere er medarbejderne opmærksomme på, om ledelsen skal tage hånd om nogle konflikter for at frede relationen mellem elever og medarbejdere. Medarbejderne redegør for, at de arbejder med at give eleverne individuelle strategier til at mestre hverdagen i tilbuddet. Eleverne oplever ikke konflikter eller mobning i tilbuddet, og de angiver, at der er en gensidig accept og respekt indbyrdes mellem eleverne.</p>
<p>Tema 4: Faglige kompetencer og praktik</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevant fokus på udvikling af elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer. Ledelsen oplyser, at eleverne har mulighed for at skifte linjefag efter behov. Det er tilbuddets hensigt, at eleverne møder fem dage om ugen, så linjerne er interessebaseret. Tilbuddet har indgået partnerskab med to andre STU-tilbud med fokus på henholdsvis landbrug og tømrerfag. Eleverne har således mulighed for at dyrke andre interesser eller få færdigheder inden for fag, som tilbuddet ikke udbyder. Ledelsen uddyber, at der fx på et af linjefagene er mulighed for hesteassisteret terapi, hvor bl.a. elever med angst kan få nye mestningsstrategier. Eleverne oplever, at tilbuddet understøtter deres mulighed for udvikling på de forskellige linjefag, som omfatter både erhvervsrettet og studierettat undervisning.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med elevernes mulighed for at komme i praktik. Tilbuddet har en fuldtidsansat praktikkoordinator, der indgår aftaler med lokale virksomheder om praktikforløb for tilbuddets elever. Ledelsen oplyser, eleverne typisk starter i et afklaringsforløb, hvor de tilbydes individuelt tilpassede praktikker. Tilbuddet har også mulighed for at tilbyde online-praktik. Efter det afklarende praktikforløb udarbejder tilbuddet en praktikrapport, der afdækker den enkelte elevs praktikforløb, herunder bl.a. hensigtsmæssige tilgange til eleven og elevens ønsker til linjefag. Eleverne har gennem hele STU-forløbet mulighed for at komme i praktik. Medarbejderne oplyser, at eleverne ofte er i gruppepraktikker. Praktikkoordinatoren følger eleverne, mens de er i praktik, og har dialog med praktikstederne om elevernes forløb. Tilbuddet sikrer, at virksomhederne har viden om og indsigt i målgruppens problematikker ved at tilbyde relevante kurser til virksomhederne på Sputniks eget kursuscenter. Eleverne oplever, at tilbuddet understøtter deres muligheder for at komme praktik med afsæt i deres ønsker.</p>

<p>Tema 5: Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet stiller relevante krav til medarbejdersammensætningen, og medarbejderne har alle pædagog- eller lærerfaglig baggrund. Flere af medarbejderne har desuden andre relevante faguddannelser, som fx kostfaglig uddannelse og rideterapi.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer understøtter indsatsen, og de har tilstrækkelige muligheder for faglig sparring. Ledelsen redegør for, at tilbuddet har ugentlige personalemøder med fællessparring, hvor der tages afsæt i BEREIN-modellen (som står for BEskrivelse, REfleksion og INtervention).</p> <p>En del af den bærende struktur i tilbuddet er morgenmøderne, hvor medarbejderne tidligere havde mulighed for samlet faglig refleksion. Ledelsen redegør for, at tilbuddet er ved at afvikle en kultur, hvor alle refleksioner drøftes i plenum. I takt med en øget tilgang af medarbejdere har ledelsen valgt at omlægge tid til refleksion og sparring til de enkelte linjer. Medarbejderne mødes fortsat et par gange ugentligt til morgenmøder, og tilbuddet er aktuelt ved at finde en ny struktur for medarbejdernes faglige sparringsrum. Medarbejderne angiver, at morgenmøder, personalemøder, driftsmøder mv. altid processtyres.</p> <p>Tilbuddet har ansat to psykologer, der superviserer medarbejderne. Derudover har medarbejderne supervision af eksternt supervisor en gang månedligt med efterfølgende mulighed for evaluering af sparringsmodellen. Medarbejderne oplever, at ledelsen lytter til deres ønsker for den eksterne supervision.</p> <p>Organisationen Sputnik har eget kursuscenter, som udbyder kurser og efteruddannelser, herunder bl.a. grund- og fortsætterkursus i autisme samt Systemisk Narrativ Efteruddannelse (SNE). Alle medarbejdere tilbydes kurser og efteruddannelser som et fast led i deres oplæring og kvalificering af deres praksis. Ledelsen har relevant fokus på kompetenceudvikling, og de redegør for, at flere medarbejdere desuden tilbydes relevante kurser, som fx konflikthåndteringskurser og metakognitiv terapikurser. Tilbuddet har en praksis, hvor medarbejdere, der har været på kursus, skal holde oplæg for den øvrige medarbejdergruppe om kursets indhold.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, herunder bl.a. UU, jobcentre og myndighed på socialområdet.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende midt i Hillerød tæt på S-tog og busstrafik.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet er vokset, herunder også i forhold til de fysiske rammer. Tilbuddet har fået en satellit, som ligger på den anden side af gaden. Ledelsen har fokus på at balancere behovet for udvidelse af de fysiske rammer, struktur og tilgang på flere linjer. Tilbuddet oplever udfordringer med linjekapaciteten, idet mange af eleverne tiltrækkes af samværet med andre på flere af linjerne</p> <p>Overordnet set understøtter de fysiske rammer elevernes udvikling og trivsel. Medarbejderne redegør for, at indretningen er foretaget med udgangspunkt i, at mange af eleverne let bliver sansepåvirkede af deres omgivelser. Tilbuddet er indrettet med pauselokaler og stillerum, og generelt er indretningen af de fysiske rammer et fokuspunkt for ledelse og medarbejdere.</p> <p>Eleverne angiver, at de er tilfredse med de fysiske rammer, og de fortæller, at de har mulighed for at samles om socialt samvær i tilbuddets kantine. Eleverne udtrykker ønske om et fællesrum med pool-bord, hvor de kan holde pauser og mødes om sociale aktiviteter, hvilket ledelsen efterfølgende angiver, at der vil blive etableret.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner. BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.