



Tilsynsrapport Sputnik STU

København

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51586105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Sputnik STU København, Svanevej 14-16, 2400 København NV
Leder: Mie Helslev
Tilbudstype og juridisk grundlag: Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse, jf. Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.
Antal pladser: 110 pladser (efter fysisk udvidelse pr. 1.8.22)
Målgruppebeskrivelse: Unge med autismespektrumforstyrrelser og/eller psykiatrinære problemstillinger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. september 2022, kl. 09.00 - 14.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og souschef• Fire medarbejdere• Tre elever
Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol af tre elevers dokumentation og fået rundvisning i tilbuddets fysiske rammer. Tilbuddets ledelse fik dagen efter tilsynet tilbagemelding om tilsynets forløb i et online-møde, idet ledelsen ikke kunne være til stede ved tilsynets afslutning.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilbuddet har gennem den seneste periode haft fokus på fællesskaber for eleverne og at finde tilbage til en hverdag efter nedlukninger og restriktioner som følge af COVID-19 situationen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt har den udfordring, at der er kommet flere elever til tilbuddet, end der er medarbejdere til at matche iht. normeringen. Tilbuddet har derfor igangsat en proces med ansættelse af flere medarbejdere. Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen aktuelt er optaget af spændende faglige diskussioner affødt af kommende ny lovgivning med endnu større fokus på de unges stemme og elevernes ejerskab af STU-forløbet.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen opfølgning fra tidligere tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sputnik STU foretaget et anmeldt tilsyn på Sputnik STU København. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende STU-tilbud for elever med autisme eller psykiske vanskeligheder. Eleverne indskrives med afsæt i de tre måleparametre, som loven foreskriver; sociale, personlige og faglige målsætninger. Derudover har tilbuddet indført praktikken som et fjerde måleparameter. Tilbuddet har oplevet en øget tilgang i antal elever, hvilket stiller krav til de fysiske rammer. I takt med en øget tilgang af elever, har tilbuddet også aktuelt en øget tilgang af medarbejdere. Det er tilsynets vurdering, at den etablerede medarbejdergruppe støtter op om hinanden og sikrer fokus på elevernes trivsel.

Elevernes STU-forløb veksler mellem fagundervisning, erhvervsrettet undervisning og praktikker. Eleverne følger et linjefag ad gangen, og de kan skifte mellem linjefagene i løbet af hele STU-forløbet. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter elevernes trivsel med velfunderede metoder og tilgange, herunder også med fokus på den samlede gruppe elever.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der matcher målgruppens behov. Medarbejderne fremstår meget kompetente og velreflekterede over egen praksis. De har fokus på at arbejde inden for den systematiske narrative ramme, som er opstillet som grundlæggende metodisk afsæt i tilbuddet. Medarbejderne bevidner både hinandens praksis og elevernes hverdag med metodiske greb.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan give eleverne ejerskab af deres egne mål med tydelighed i angivelse og formulering af målene.
2. Tilsynet bemærker, at tilbuddet bør tydeliggøre elevernes inddragelse i dokumentationen.

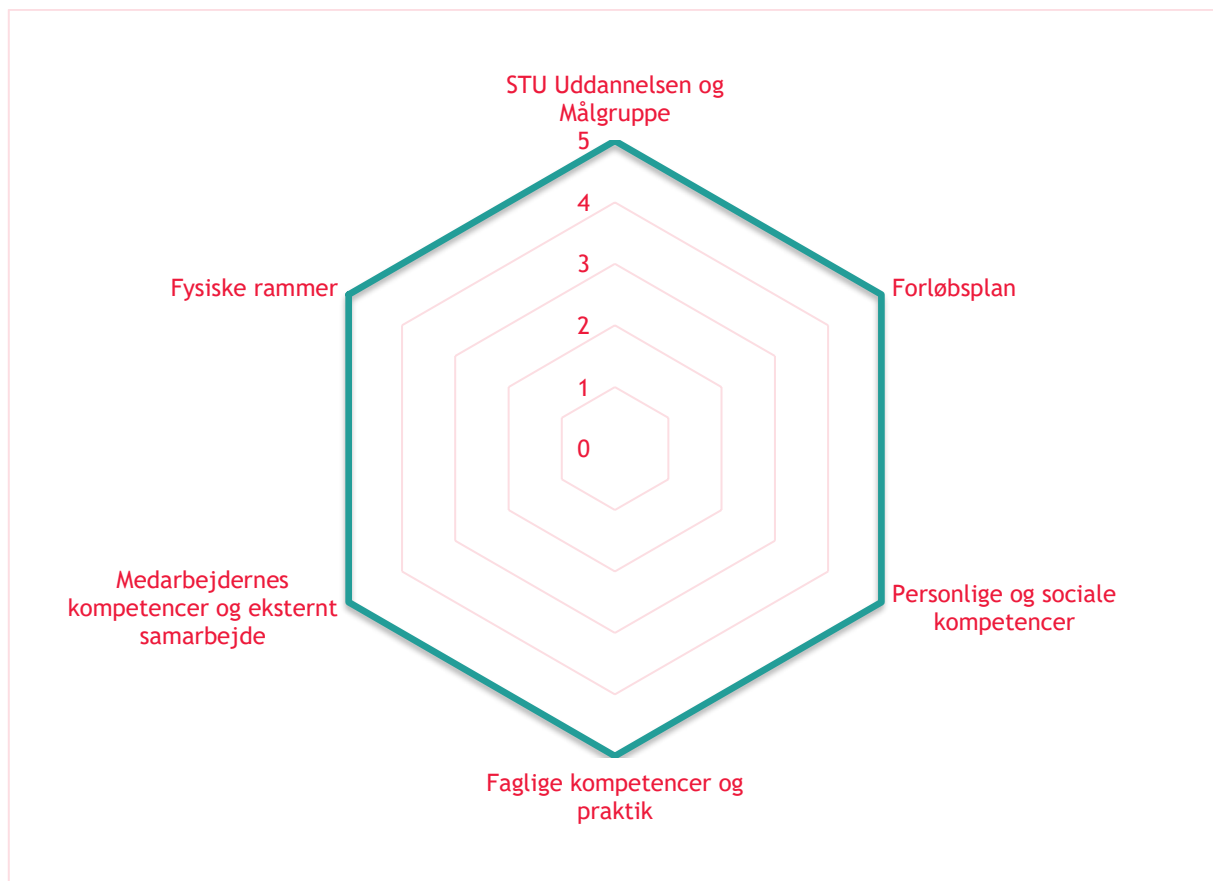
Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: STU-uddannelsen og målgruppe</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er unge med autismespektrumforstyrrelser og/eller psykiatrinære problemstillinger. Ledelsen uddyber, at eleverne typisk ligger på et gennemsnitligt kognitivt niveau. Tilbuddet har, ifølge ledelsen, ikke elever med udadreagerende strategier. Ledelsen redegør for, at tilbuddet ikke er optagede af elevernes diagnoser, men i stedet af elevernes adfærd.</p> <p>Tilbuddet tilrettelægger en individuelt tilpasset STU-uddannelse med udgangspunkt i elevernes forudsætninger, der understøtter lovgivningens elementer. Tilbuddet lægger en individuel plan for hver elev, og de har et tæt samarbejde med de forskellige kommuner. Ledelsen oplyser, at der er stor forskel på, hvordan kommunerne tilrettelægger øvrige indsatser omkring eleverne uden for tilbuddets regi. Det er derfor vigtigt for tilbuddet at have et tæt og konstruktivt samarbejde med relevante myndigheder omkring eleverne. Ledelsen redegør for, at tilbuddet samarbejder med UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning), og typisk deltager en jobkonsulent på møder om udslusning af eleverne. Derudover kan tilbuddet samarbejde med andre relevante aktører omkring eleverne, som fx plejeforældre, bostøtter eller kontaktpersoner.</p> <p>Tilbuddets metoder er funderet i en systemisk narrativ tænkning. Medarbejderne redegør for, at de arbejder med relationer som et middel til at opnå et mål. De uddyber, at tilbuddet er relationsopbyggende. Tilgangen er et greb, som medarbejderne uddyber både kan være nem og udfordrende. Det er medarbejdernes ønske at give eleverne et nyt narrativ om skolegang og deres færdigheder.</p> <p>Tilbuddet har kontaktpersonordning for alle elever, og eleverne har et individuelt tilpasset skema. Elevernes kontaktperson, kaldet k-underviser afholder løbende samtaler med eleverne, hvor deres trivsel og faglige udvikling måles. Derudover genbesøger tilbuddet i fællesskab med eleverne ofte elevernes mål og sammenholder målene med tilbuddets indsats. Medarbejderne redegør for, at k-underviseren er den enkelte elevs bevidner og ambassadør udadtil, som sikrer, at elevens mål nås. Medarbejderne uddyber, at de alle er ansvarlige for opgaver omkring den enkelte elev, men at det er elevens k-underviser, der sikrer, at indsatsen samlet set understøtter eleven bedst muligt.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de har et særligt fokus på elevernes afklarings- og udslusningsforløb, da de er bevidste om deres stemme i disse sammenhænge. Det er afgørende for medarbejderne at sikre, at eleverne kommer godt videre efter STU-forløbet.</p>
<p>Tema 2: Forløbsplan</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en afklaringsperiode for eleverne, hvor der tages udgangspunkt i de langsigtede mål, der er sat fra UU. Tilbuddet opstiller delmål i fællesskab med eleverne. Medarbejderne angiver, at delmålene afstemmes med UU undervejs i elevernes STU-forløb. Ledelsen angiver, at tilbuddet i afklaringsperioden for den enkelte elev særligt har fokus på at være en del af løsningen for eleven og ikke en del af problemet. Ledelsen redegør for, at tilbuddet primært samarbejder med eleverne og UU-vejlederne i kommunerne om forløbsplanerne.</p>

	<p>Tilbuddet sikrer, at indsatsen for den enkelte elev tager udgangspunkt i et beskrevet formål med afsæt i lovgivningen, og ifølge ledelsen vægter tilbuddet afklaring ved at være nysgerrig på elevernes egne forventninger til forløbet.</p> <p>Tilbuddet evaluerer løbende elevernes mål og delmål. Ledelsen beskriver, at det er tilbuddets opgave at bryde elevernes mål op i flere konkrete og målbare mål og indsatser. Tilbuddet afholder månedligt overlevering mellem medarbejderne, hvor de har mulighed for at udveksle viden og erfaring om en elev på tværs af hold, linjer og fag. Det er den enkelte k-undervisers ansvar at samle den nødvendige viden om eleven til at kunne skrive et månedsnotat, der samles i en statusrapport. K-underviserne har samtaler med eleverne om deres udvikling inden for de tre måleparametre; elevens sociale, personlige og faglige færdigheder samt det fjerde fokus, der omhandler elevens praktikforhold. Samtalerne med eleverne foregår både i strukturerede samtaleforløb og som uformelle forløb. Medarbejderne redegør for, at inddragelse af eleverne i forhold til deres udvikling i forløbet er meget afhængigt af den enkelte elevs modenhed, indsigt og forståelse.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet har fokus på, hvordan tilbuddet kan visualisere elevernes forløbsplaner, så eleverne oplever størst muligt ejerskab af deres plan. Det fokus arbejder tilbuddet med som led i temaet, der omhandler de unges stemme. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har for nylig deltaget i et kursusforløb med fokus på samtale som redskab, herunder metoder til at underbygge samtaler med eleverne, der bl.a. understøtter elevernes behov for visualisering.</p> <p>Eleverne genkender alle at have mål for deres forløb i tilbuddet, og de kan redegøre for, at de har regelmæssige samtaler med deres k-underviser for at følge op på de opstillede mål.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre elever og konstaterer, at dokumentationen overordnet fremstår systematisk og overskuelig. Dokumentationen beskriver elevernes udvikling og indeholder formål, mål og delmål for eleverne.</p> <p>Tilsynet har drøftet formuleringer af elevernes mål med ledelsen, idet angivelse og formulering af mål med fordel kan gøres tydeligere, så eleverne får ejerskab af de opstillede mål. Endvidere har tilsynet drøftet tydeliggørelse af elevernes inddragelse i målsætning og evaluering.</p>
<p>Tema 3: Personlige og sociale kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevant fokus på udvikling af elevernes personlige og sociale kompetencer. Det er, ifølge medarbejderne, målet, at eleverne får ejerskab og medansvar for deres eget uddannelsesforløb. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har for nylig deltaget i et kursusforløb om de unges stemme, og dette har affødt faglige drøftelser om inddragelse af eleverne. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på elevernes medbestemmelse og inddragelse, men drøftelserne har givet anledning til at stille skarpt på tilbuddets indsats for at inddrage eleverne i elevernes eget forløb. Medarbejderne beskriver, at mange samtaler med eleverne foregår i uformelle rammer som led i den pædagogiske tilgang, der bygger på den relationelle kontakt. Medarbejderne beskriver videre, at de inddrager eleverne og støtter dem i at tage ansvar for deres eget forløb. Medarbejderne uddyber, at de har blik for at skalere tilgangen og omfanget af inddragelse i forhold til den enkelte elev, særligt idet tilbuddet oplever at modtage yngre elever end tidligere.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de arbejder målrettet med elevernes fravær. Medarbejderne beskriver, at de i den forbindelse vægter relationer og vedholdenhed. Tilbuddet har fokus på at skabe nye historier om elevernes skolegang, da eleverne ofte har negative oplevelser med sig fra tidligere skolegang.</p>

	<p>Medarbejderne beskriver, at der i tilbuddet er et fælles sprog for metoderne, der understøtter elevernes personlige og sociale kompetencer. Tilbuddet anvender to begreber kaldet "Bagdør" og "Plan B", som eleverne efter aftale kan benytte sig af, hvis de har brug for at trække sig fra den almindelige undervisning.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med konflikthåndtering. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har beskrevet en overordnet ramme for undervisningen samt for kommunikation og adfærd i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at eleverne kan have indbyrdes konflikter, men konflikterne får ikke lov at fylde i tilbuddet generelt. Medarbejderne sørger for at skærme den øvrige gruppe, hvis et par elever har en konflikt, men sommetider lader medarbejderne det være op til eleverne selv at løse konflikterne, da det kan skabe læring for den enkelte elev.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte elevernes selvstændighed. Ifølge medarbejderne er det ofte en balance for eleverne at kunne stå på egne ben og samtidig passe på sig selv. Mange af eleverne har et ønske om at danne venskaber. Medarbejderne redegør med praksiseksempler for, at de er facilitatorer for eleverne, der samtidig med et ønske om nye venskaber sidder med ryggen til fællesskabet og hættten over hovedet.</p> <p>Eleverne beskriver, at der på stamholdene er fokus på aktiviteter, der understøtter det sociale samvær. Tilbuddet har desuden et klubtilbud hver anden uge med socialt samvær på tværs af årgange og hold. Eleverne fortæller, at de har dannet sociale relationer med andre elever i tilbuddet, som de ses med i fritiden. En elev fremhæver at være blevet styrket socialt i at indgå i relationer.</p> <p>Tilbuddet understøtter udviklingen af elevernes interesser, evner og særlige færdigheder. Eleverne fortæller, at de vælger linjefag ud fra deres interesser. Eleverne angiver, at deres k-underviser støtter dem i valg af linjefag. Eleverne oplever desuden, at tilbuddet er rummeligt, så de kan sidde med aktiviteter, der har deres interesse.</p>
<p>Tema 4: Faglige kompetencer og praktik</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevant fokus på udvikling af elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer. Eleverne indskrives med afsæt i de tre måleparametre, som loven foreskriver; sociale, personlige og faglige målsætninger. Derudover har tilbuddet indført praktikken som et fjerde måleparameter. Tilbuddet sætter overordnede mål for det enkelte fag, som ikke er sammenlignelige med elevernes individuelle mål.</p> <p>Tilbuddet har etableret stamhold, som alle elever bliver en del af, og eleverne er fordelt på stamholdene ud fra deres psykiske funktionsevner. Ledelsen redegør for, at lovgivningsmæssige temaer under den almindelige undervisning er placeret på stamholdene, hvor eleverne har deres base. Eleverne er sammen med deres stamhold en hel dag ugentligt, ligesom de dagligt spiser frokost med deres stamhold. Derudover kan eleverne vælge et linjefag. Tilbuddet udbyder seks linjefag ad gangen, som eleverne kan afprøve gennem deres STU-forløb. Temaerne på linjefagene kan variere, og ifølge ledelsen arbejdes der ud fra et overordnet tema på hver linje, men eleverne har også mulighed for at sidde med andre aktiviteter. En gennemgående linje på hvert modul er Studielinjen, der henvender sig til elever, der ønsker at opkvalificere deres skolefaglige færdigheder eller ønsker at søge optagelse på fx HF, handelsskole eller gymnasium. Ledelsen redegør for, at Studielinjen er en øvebane, hvor eleverne oplever at være i en classesammenhæng, da undervisningen er tilrettelagt i en traditionel undervisningsramme. Eleverne har desuden mulighed for at vælge valgfag med afsæt i deres ønsker og interesser, såsom gaming, fitness og japansk.</p>

	<p>Ledelsen redegør for, at de første dage på STU-forløbet for eleverne er introduktionsdage, hvor eleverne bliver fortrolige med deres stamhold. Eleverne tilbydes praktikforløb i tilbuddet, så de har mulighed for at afklare, om tilbuddet er det rette. Tilbuddet arbejder målrettet med elevernes mulighed for at komme i praktik, og tilbuddet har ansat en praktikkoordinator. Ledelsen beskriver, at mange af eleverne er sårbare unge, der har behov for at øve sig i at træde ud i verdenen. Af den årsag tilbyder tilbuddet eleverne forskellige former for praktikker, herunder både gruppepraktikker, individuelle praktikker, eksterne praktikker og makkerpraktikker. Praktikkerne er afstemt efter bl.a. elevernes modenhed, og ledelsen redegør for, at eleverne også har mulighed for at komme i praktik i tilbuddets regi, som fx i køkkenet. Tilbuddets praktikkoordinator evaluerer og dokumenterer praktikken for den enkelte elev. Det er ifølge ledelsen vigtigt, at formålet med den enkelte elevs praktik er tydeligt</p>
<p>Tema 5: Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen stiller krav til, at medarbejdersammensætningen matcher målgruppens behov. Alle medarbejdere har en lærer- eller pædagogfaglig uddannelsesbaggrund. Derudover har flere af medarbejderne særinteresser eller særlige kompetencer. Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen samlet set står didaktisk stærkt. Tilbuddet benytter sig i enkelte tilfælde af medarbejdere med særlige kompetencer, der matcher målgruppens interesser, som fx en e-sportsinstruktør, der ikke har pædagogisk- eller relationsbåret ansvar.</p> <p>Ledelsen har fokus på kompetenceudvikling, og de redegør for, at der er udarbejdet en overordnet kompetenceudviklingsstrategi for medarbejderne i tilbuddet. Nye medarbejdere deltager på et introduktionskursus til organisationen, ligesom tilbuddet har en "føl-ordning" som led i oplæringen af nye medarbejdere. Alle medarbejdere tilbydes desuden kurser og efteruddannelser i viden om tilbuddets målgrupper og metodiske tilgange, som fx Systemisk Narrativ Efteruddannelse (SNE). Organisationens Sputnik har sit eget kursuscenter, hvorfra medarbejderne kan få relevante uddannelsesforløb. Ledelsen redegør endvidere for, at medarbejderne har mulighed for at få relevante kurser gennem fx Socialstyrelsen. Ledelsen tilkendegiver at være meget optaget af fagligheden som element i vægtningen af læring og udvikling for tilbuddets medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling, særligt for nye medarbejdere, men ifølge medarbejderne kan der være et behov for fokus på kompetenceudvikling for medarbejdere med lang anciennitet. Medarbejderne tilkendegiver, at de tilbydes MUS (Medarbejderudviklingssamtale), hvor de har mulighed for at ønske relevante kurser og efteruddannelser.</p> <p>Tilbuddet har fastlagt, regelmæssig supervision til medarbejderne, herunder både ekstern supervision og faglig sparring med organisationens tilknyttede psykolog. Medarbejderne oplyser, at de dagligt har morgenmøder, hvor de har mulighed for at sparre indbyrdes og styrke hinanden metodisk. Medarbejderne tilkendegiver, at tilbuddet bærer præg af den øgede tilgang af nye medarbejdere, hvilket bevirker, at der kan mangle et fælles fagligt sprog.</p>

<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i Københavns Nordvestkvarter blandt tæt bebyggelse og med gode muligheder for kollektiv transport. Tilbuddet holder til i flere bygninger, da det har været nødvendigt at udvide tilbuddet i takt med øget tilgang af elever i tilbuddet. Tilbuddets hovedbygning består af fire etager, hvor eleverne er fordelt efter målgruppe og læringsforløb. De fysiske rammer understøtter elevernes udvikling og trivsel, og medarbejderne oplyser, at tilbuddet for nylig har udvidet med yderligere 700 kvm. i en nærliggende bygning, hvor bl.a. tilbuddets gaming-linje holder til. Af den årsag mærkes det ikke i hverdagen, ifølge medarbejderne, at der er indskrevet 95 elever.</p>
---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner. BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.